



 Formation CQP

Employé(e) D'étage  
en Hôtellerie

 0262 45 97 55

 [recrutement@cree.re](mailto:recrutement@cree.re)

 [www.cree.re](http://www.cree.re)



## Formation CQP

# Employé(e) D'étage en Hôtellerie

## Objectifs de la formation :

Former de futurs professionnels capables de mettre en œuvre les techniques de nettoyage et de remise en état des chambres et parties communes. Assurer le service des petits déjeuners.

## Compétences à acquérir :

BLOC 1 : Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation.

BLOC 2 : Nettoyer et désinfecter les espaces et les plans de travail avec les produits et les matériels appropriés.

BLOC 3 : Effectuer un service en salle.

BLOC 4 : Assurer un service d'étage.

## Débouchés métiers :

Employé d'étages en hôtellerie, structure touristique ; Service petit déjeuner.



### Pré-requis :

- Niveau d'entrée : A partir niveau 3ème, pas de niveau d'études requis

### Motivation:

- À exercer le métier visé
- Appétences pour sens de l'accueil, du service et de l'entretien

### Modalités d'accès :

- Participation à la réunion d'information et à l'entretien de vérification des prérequis
- Test de positionnement

### Durée et modalités de formation :

- Formation continue : De 4 à 9 mois en continue en fonction du profil et de la typologie d'action visé (400 à 900heures)
- Contrat apprentissage et de professionnalisation : 12 à 24 mois en fonction du profil

### Moyens pédagogiques :

- Salles de formation équipées, plateforme Elearning Moodle, matériel de vidéo projection, plateaux techniques (hôtel 4 et 5 étoiles)

### Modalités financières :

- Aucun frais de scolarité ; Prise intégrale coûts de formation par Pôle Emploi

### Accessibilité :

- Accessible aux personnes en situation de handicap. Accès à la prestation, contactez l'établissement

### Taux de réussite :

- Formation continue = 75%
- Contrat d'apprentissage et de professionnalisation = 92%

### Validation visée :

- CQP Employé d'étages en hôtellerie (RNCP31406)

### Modalités d'évaluations :

- Contrôle continue, mise en situation devant jury, Dossier professionnel