

TITRE PROFESSIONNEL

RÉCEPTIONNISTE



Ambassadeur de l'hôtel, le réceptionniste accueille les clients et gère les réservations. Il informe et répond aux questions, prépare les factures... Un poste trempin à responsabilités où l'organisation et le sang-froid sont indispensables.



PRÉ-REQUIS

Âge : de 15 à 29 ans révolus. Sans conditions d'âge pour les personnes reconnues RQTH.

- **Niveau d'entrée** Niveau classe de terminale ou équivalent. Ou bien CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3 ou équivalent avec une expérience significative en qualité d'agent/e ou d'hôte/esse d'accueil.
- En anglais : niveau A2
- En bureautique : savoir utiliser un ordinateur, Word, une messagerie, internet.



COMPÉTENCE À ACQUÉRIR

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients
 - Accueillir et conseiller le client au service de la réception
 - Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
 - Procéder aux opérations d'arrivée et de départ
 - Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier
 - Clôturer l'activité journalière et mensuelle
 - Contribuer à la gestion de la distribution en ligne
 - Contribuer au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier
 - Cours théoriques d'enseignement général en présentiel et/ou en distanciel
- Travaux pratiques dans nos restaurants partenaires PALM et VILLA DELISLE
- Plateforme Elearning, WiFi dans tous les espaces.



DURÉE & MODALITÉS DE FORMATION

- **2 ans de formation par la voie de l'appren-tissage** ou 1 an selon conditions.

Dossier de candidature complété. Modalités d'inscription. Participation à la réunion d'information et vérification des prérequis. Signature d'un contrat d'apprentissage. Rentrée tout au long de l'année.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients
- Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier



DÉBOUCHÉS MÉTIERS

Responsable d'établissement touristique.

- **Poursuite d'études :** BTS Tourisme, Bachelor Tourisme



MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

- Pour la validation définitive d'entrée en formation seul l'enregistrement d'un contrat d'apprentissage est nécessaire,
- Pour toutes démarches administratives, contactez le centre CREE,
- Entrée permanentes,
- Entrée en formation à plus ou moins trois mois après la signature du contrat.



MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Contrôle continu, validation en cours de formation. Dossier professionnel.



ACCESSIBILITÉ

Accessible aux personnes en situation de handicap. Accès à la prestation, contactez l'établissement.

POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONTACTEZ NOUS :

@CreeLaReunion

0262.45.97.55
0692.01.07.31



@creereunion



recrutements@cree.re



Scan & visitez
notre site internet

V2.060821