

Extrait du CREE Centre Réunionnais d'Entreprise Educative

<http://cree.re/article/accueil-en-restauration.html>

Accueil en restauration

- Formation Entreprise -

Date de mise en ligne : lundi 22 octobre 2012

CREE Centre Réunionnais d'Entreprise Educative

Accueil en restauration (2 journées)

les 23 et 24 mai 2012

les 19 et 20 septembre 2012 (terminées)

Objectifs

1. - Adapter son accueil à chaque client
2. - Créer un climat de bien être dès l'arrivée du client
3. - Répondre à ses attentes pendant toute la durée du service
4. - Soigner sa prise de congé pour donner au client l'envie de revenir